



## CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO “SPEED SERVICES SRL”

La società di noleggio SPEED SERVICES SRL ( di seguito denominata locatore) concede in noleggio al locatario ( di seguito denominato cliente), l'autoveicolo specificato sul contratto di noleggio secondo le presenti condizioni generali che costituiscono parte integrante del contratto unitamente all'informativa privacy.

**Premesse:** per guidare l'autoveicolo noleggiato dal locatore, il conducente deve essere persona abilitata alla guida in forza delle norme del codice della strada vigenti al momento. L'importo del deposito cauzionale, indicato nel riquadro “note” qualora previsto, (di seguito “Deposito”) dovrà essere versato tramite carta di credito e verrà trattenuto alla restituzione dell'autoveicolo noleggiato, previa compensazione con eventuali debiti del cliente (ad es. danni e/o perimento e/o furto del veicolo, carburante mancante al rientro, giorni extra di noleggio, chilometraggio eccedente, riconsegna presso diversa stazione, etc.), e restituito entro 24 ore. Esso potrà essere imputato sia a canoni scaduti che a eventuali franchigie.

1. **Consegna e riconsegna:** l'autoveicolo viene consegnato presso la stazione di noleggio all'atto della prenotazione e va riconsegnato nella predetta stazione alla data e l'ora indicati. L'autoveicolo viene consegnato in buone condizioni di conservazione e di funzionamento e senza difetti apparenti. Il veicolo, se non diversamente indicato potrà avere il serbatoio pieno di carburante, in caso di mancato rifornimento da parte del Cliente si applicheranno le tariffe previste nel contratto di noleggio, ed è dotato del triangolo per la sosta, degli attrezzi usuali, della gomma di scorta o kit multiuso gonfiabile, della carta verde assicurativa e di tutti i documenti necessari per la circolazione incluso il contrassegno di assicurazione, nonché degli altri accessori indicati. Il cliente prendendo in consegna il veicolo, mediante la sottoscrizione del contratto e la specifica approvazione delle presenti condizioni generali, dichiara di aver verificato che il medesimo è in buon stato di manutenzione ed idoneo all'uso pattuito ed altresì dotato di tutti gli oggetti sopra indicati e si impegna a riconsegnarlo nelle stesse condizioni compreso il serbatoio pieno di carburante, con tutti i documenti e gli accessori di bordo nel luogo, alla data e orario indicato. In mancanza di riconsegna verrà addebitato il doppio del costo giornaliero previsto. Il cliente si impegna a non fornire false informazioni sulle proprie generalità, la propria età, il proprio indirizzo e l'esistenza dei requisiti di legge per l'abilitazione alla guida. Il locatore si riserva la facoltà di riprendere il possesso dell'autoveicolo in qualsiasi momento, senza avviso ed a spese del cliente, in caso di inadempimento contrattuale.

2. **Danni, furto, incendio al veicolo noleggiato:** salva la limitazione del successivo paragrafo (a) in caso di perdita, danno o furto dell'autoveicolo in costanza di noleggio, il cliente si obbliga a risarcire il locatore per qualsiasi danno e/o perdite subite, incluso in via esemplificativa il costo delle riparazioni, il danno emergente, il mancato guadagno da noleggio, ed i costi sostenuti per recupero e la custodia dell'autoveicolo.

a) La responsabilità del cliente risulta limitata come segue, purché siano osservate le presenti disposizioni contrattuali e la perdita o il danno non sia causato da dolo o colpa grave suo o di un conducente autorizzato o da un conducente non autorizzato;

b) In conformità da quanto previsto dall'art.1588 cod. civ., il Cliente si obbliga a risarcire il locatore di qualsiasi danno, per qualsiasi ragione occorso all'autoveicolo, qualora non provi che il danno sia accaduto per causa non imputabile al Cliente medesimo. I danni verranno rilevati e quantificati applicando la “Tabella Danni” SPEED SERVICES SRL ed i criteri indicati nel relativo foglio illustrativo. I predetti documenti che costituiscono parte integrante delle presenti condizioni generali di contratto e verranno consegnati in copia cartacea all'atto della stipula del contratto di noleggio. Gli

importi indicati nella "Tabella Danni" SPEED SERVICES SRL sono determinati sulla base dei valori trattati dai listini prezzi delle case costruttrici e comprendono, altresì, costi di manodopera, materiali di consumo, smaltimento rifiuti e fermo tecnico del veicolo per il tempo occorrente per la riparazione e per il reperimento dei pezzi di ricambio. Di tutti i danni verificatisi in conseguenza di atti vandalici compiuti durante il periodo in cui l'autoveicolo è stato in possesso del cliente, tanto in sua presenza quanto in sua assenza lo stesso sarà responsabile nei confronti del Locatore.

c) In caso di furto e/o incendio dell'autoveicolo (sia totale, che parziale, e/o tentato), il Cliente si obbliga a denunciarne il fatto alle autorità competenti e a consegnare al Locatore copia della denuncia autenticata dalle autorità medesime. In tal caso il canone di locazione è dovuto fino alla data di consegna della copia della denuncia, alla tariffa concordata all'inizio del noleggio, ovvero, se la denuncia è consegnata dopo la data prevista del rientro, alla tariffa ufficiale. In caso di furto totale del veicolo dipendente da dolo o colpa del cliente, in aggiunta alla penale o alle pretese risarcitorie sopra indicate, verrà a questi addebitato un importo pari al costo del pieno di carburante determinato sulla base dei prezzi correnti al momento dell'addebito. Al verificarsi del furto, il cliente dovrà, in ogni caso, riconsegnare le chiavi originali del veicolo. La mancata riconsegna delle chiavi integra una presunzione di colpa grave del cliente ai fini del risarcimento dovuto, salva la facoltà dello stesso dovesse presentare dei danni oppure parti mancanti, il cliente resterà obbligato nei confronti del locatore al risarcimento nei limiti della penalità.

3. **Addebiti:** Tutti gli addebiti indicati sulla lettera di noleggio sono calcolati in base alle tariffe in vigore ed all'utilizzo dell'autoveicolo come specificato. L'utilizzo non conforme al presente contratto può causare ulteriori addebiti nella misura indicata dalle tariffe in vigore. Il cliente pagherà o rimborserà al Locatore:

a) Il corrispettivo del noleggio e gli altri addebiti inerenti al noleggio stesso. L'addebito minimo di noleggio è pari ad un giorno di noleggio; un giorno di noleggio è pari a 24 ore dall'inizio. Nel caso di mancata riconsegna del veicolo oltre 59 minuti, il Locatore si riserva la facoltà di addebitare un ulteriore giorno di noleggio alla relativa tariffa giornaliera.

b) L'addebito per mancata riconsegna del veicolo presso la stazione di partenza, comprensivo dei costi di trasporto o traino e dei rimborsi spesa per il recupero del veicolo, eccetto che nell'ipotesi di guasto meccanico imputabile alla Casa Costruttrice del veicolo.

c) Gli eventuali addebiti per i danni di cui all'art.2 incluse penalità risarcitorie pari alle franchigie fisse non rimborsabili a carico del cliente, il mancato ricavo da noleggio sarà addebitato in base all'ammontare giornaliero delle tariffe applicabili.

d) L'addebito per il consumo e/o servizio di rifornimento carburante, se il cliente riconsegna l'autoveicolo con il serbatoio non pieno di carburante, salvo che il Cliente abbia accettato l'opzione dell'acquisto di un pieno di carburante al momento del noleggio.

e) Le imposte applicabili nella misura in vigore.

f) Le eventuali contravvenzioni, la cui rinotifica sarà pari ad un costo amministrativo di 80 euro Iva compresa, le penalità, le spese di giudizio, altri e ogni altra conseguenza dipendente dalla violazione del codice della strada e dei relativi costi operativi di recupero del credito, derivanti dall'utilizzazione del veicolo durante il noleggio. Inoltre, in caso di violazioni al codice della strada contestata nell'immediatezza dei fatti il Cliente è obbligato a consegnare al Locatore, al rientro dell'autoveicolo, il relativo verbale e/o preavviso di notifica della multa, pena il risarcimento del danno del Locatore.

g) Il cliente sarà tenuto anche al pagamento di una somma a titolo di interessi corrispondente al tasso ufficiale di sconto maggiorato di cinque punti percentuali, calcolato su base giornaliera, in caso di ritardato pagamento. Il Cliente sarà inoltre tenuto, sempre per il recupero dei crediti, al pagamento di tutte le spese legali sia giudiziarie sia stragiudiziale sostenute dal Locatore per il recupero di quanto dovutogli.

h) In caso di termine anticipato del periodo di noleggio per scelta del cliente, o comunque non per necessità, colpa o richiesta del Locatore, o per guasti tecnici al veicolo come specificato nella clausola "guasti e danneggiamenti" delle presenti Condizioni, non sarà possibile per il cliente ottenere il rimborso della parte di canone relativi al periodo residuo del mancato utilizzo del veicolo.

**Il cliente che utilizzi la carta di credito, accetta che tutti gli addebiti di cui sopra ed eventuali spese accessorie del noleggio vengano disposti sul suo conto. All'uopo autorizza l'ente**

**gestore della sua carta di credito ad effettuare in favore del Locatore il pagamento delle somme corrispondenti agli addebiti e spese accessorie espressi sopra ed eventualmente scaturenti dal presente contratto di noleggio includendone il deposito cauzionale.** Eventuali contestazioni relative ad addebiti, a qualsiasi titolo effettuate dal Locatore dovranno essere comunicate nei venti giorni successivi al ricevimento della fattura; in difetto la fattura si intenderà approvata.

4. **Limitazioni di responsabilità del Locatore del veicolo:** Nei limiti previsti dalla legge, il Locatore non potrà essere ritenuto responsabile ed il Cliente rinuncia per sé e per i propri eredi o aventi causa ad avanzare ogni e qualsivoglia pretesa nei suoi confronti, per qualsiasi danno subito dal Cliente o dai terzi derivante dall'utilizzazione del veicolo noleggiato o per perdita o danni alle cose di proprietà del Cliente lasciate nel veicolo o per danni od inconvenienti risultanti da ritardo nella consegna, da guasti o da qualsiasi altra causa al di fuori del controllo del Locatore.

5. **Condizioni di utilizzazione:** Il Cliente dovrà custodire ed utilizzare con la dovuta diligenza ed in particolare non dovrà permettere che il veicolo sia utilizzato:

a) Per il trasporti di persone e/o merci contro corrispettivo, fatta eccezione per gli autotreni ed i furgoni.

b) Per spingere o trainare veicoli, rimorchi o altre cose

c) In gare e prove agonistiche su circuiti e impianti attrezzati o percorsi aperti al pubblico

d) Dal conducente sotto l'influsso di alcool e droghe o qualsiasi altra sostanza che monomi la conoscenza o la capacità di reagire.

e) In violazione di qualsiasi norma doganale, di circolazione o di altre norme, con avviso che intercorrere nelle predette violazioni costituisce inadempimento contrattuale.

f) Da persona diversa dal Cliente a meno che tale persona non sia stata preventivamente indicata nella lettera di noleggio ed autorizzata dal Locatore.

g) Al di fuori dell'Italia previa autorizzazione.

h) Per il sub-noleggio ad esclusione di soggetti con i quali vigono speciali deroghe.

i) Per la circolazione in aree vietate ed in particolare nelle strade di accesso o di servizio alle zone aeroportuali a traffico limitato.

j) Il Cliente è tenuto ad utilizzare tutti i dispositivi antifurto dei quali è dotato il veicolo ogni qualvolta questo sia parcheggiato e abbandonato, anche se in luoghi chiusi e aree custodite.

6. **Assicurazione per la responsabilità civile prevista dall'articolo 2054 del Cod. Civile:** Il Locatore fornisce la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi, derivante dalla circolazione del veicolo ex art. 2054 del codice civile, a coloro che utilizzano il veicolo previo consenso, e non altrimenti, in conformità ad una assicurazione automobilistica la cui copia è disponibile sul sito. La polizza risponde a tutti i requisiti di legge e fornisce copertura al proprietario e/o conducente autorizzato ai fini della responsabilità civile per i danni causati a terzi derivanti dalla circolazione del veicolo. Le condizioni di polizza, incluse le eventuali restrizioni territoriali, costituiscono parte integrante dei questo contratto. Il Cliente accetta e riconosce la polizza RC terzi come adeguata e si impegna a tenere indenne e a manlevare sine die il Locatore contro ogni pretesa e per ogni danno eccedente e non ricompreso nella copertura assicurativa della polizza RC terzi. Costituisce diritto del Locatore rivalersi nei confronti del Cliente per qualsiasi pagamento effettuato o perdita subita dal Locatore o suoi assicuratori in conseguenza di un grave inadempimento contrattuale del Cliente.

7. **Sinistri:** Qualsiasi sinistro deve essere comunicato al Locatore entro 24 ore. Il cliente dovrà sollecitare l'intervento dell'autorità competente ( ogni qualvolta ciò sia possibile e sempre in presenza di lesioni fisiche a sé, all'eventuale passeggero e/o terzi) e con veicolo sprovvisto di copertura assicurativa, dovrà presentare immediatamente denuncia all'Autorità competente quando necessario (ad esempio in caso di furto e/o danneggiamento) ed inviare copia della denuncia al Locatore entro 24 ore dal fatto denunciato. In difetto l'Esonero Danni Autoveicolo e/o Furto non saranno operanti. Un modulo "rapporto di sinistro", allegato ai documenti del veicolo, deve essere completato in caso di sinistro e consegnato al Locatore alla riconsegna del veicolo. Il Cliente deve ottenere i dati relativi ai testimoni ed altri altri veicolo coinvolti o, comunque, ottenere tutte le informazioni necessarie e quelle possibili alla determinazione delle responsabilità del sinistro avvenuto. Il Cliente conviene di cooperare con il Locatore e i suoi assicuratori in qualsiasi indagine o procedimento legale. Nel caso in cui il Cliente non presenti la dichiarazione amichevole d'incidente compilata in ogni sua parte (e firmata dalla controparte- ovvero, ove ciò non sia possibile, non assolve almeno all'obbligo informativo di cui

alla precedente lettera a)- insieme al rapporto compilato dall'Autorità e/o non adempia alle altre formalità sopra indicate, il Cliente rimane responsabile per l'intero valore di tutti i danni cagionati all'autoveicolo prescindendo, così, dal limite addebitato a titolo di penale ovvero alla sottoscrizione delle clausole

8. **Guasti, danneggiamenti:** Il Cliente è tenuto a segnalare l'accaduto al Locatore. Il cliente non dovrà prendere decisioni se non su precisa ed espressa autorizzazione del Locatore. L'abbandono del veicolo ed il recarsi fuori dall'Italia senza autorizzazione comportano la perdita di qualsiasi possibilità di usufruire del servizio di cortesia eventualmente previsto ed il Cliente sarà tenuto a rimborsare al Locatore tutti gli oneri, diretti ed indiretti, relativi al recupero del veicolo. Il Cliente non ha diritto al rimborso di spese di riparazione del veicolo se non preventivamente autorizzate dal Locatore. **In caso di forature e/o danni ai pneumatici il Cliente è tenuto alla sostituzione, a sue spese, dei pneumatici danneggiati. Non è ammessa la restituzione del veicolo con pneumatici riparati.**

9. **Oggetti personali:** Il Locatore non assume responsabilità alcuna per qualsiasi perdita o danno subito dagli oggetti personali, suoi o dei trasportati, lasciati nell'autoveicolo o subito dopo. Detti oggetti sono interamente a rischio del Cliente

10. **Foro competente:** Il presente contratto di noleggio è regolato dalla legge italiana. In caso di controversia il Foro competente sarà esclusivamente quello di Reggio Emilia.

11. **Tutela della privacy:** In ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa sulla privacy, il Cliente dichiara, con la sottoscrizione del presente contratto, di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei propri dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs 196/03 autorizzando nel contempo il Locatore al trattamento dei propri dati personali nell'ambito degli impieghi leciti previsti. Firmando il contratto di noleggio, il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza il corretto uso e funzionamento dell'autovettura noleggiata attraverso sistemi di allarmi satellitari.

12. **Sub-locazione:** La sub-locazione a terzi, qualora prevista in base a specifiche deroghe da parte del Cliente potrà essere seguita anche tramite apposite Società di gestione sub- noleggio, munite delle prescritte licenze e/o autorizzazione all'esercizio dell'attività di noleggio auto, cui il Cliente affidi al gestione del sub-noleggio stesso. Resta in ogni caso sotto inteso che nel rapporto di sub-locazione il Cliente sarà direttamente responsabile nei confronti della SPEED SERVICES SRL.

13. **Verbali di contravvenzioni:** Alla ricezione dei verbali di contravvenzioni, la SPEED SERVICES SRL procederà ai sensi e per gli effetti dell'art. 201 del Codice della Strada con la richiesta di rinotifica per competenza al Cliente. Per tale servizio di gestione delle sanzioni amministrative e/o di rinotifica, la SPEED SERVICES SRL addebiterà l'importo come stabilito al punto 3 (f) per singolo verbale di infrazione. Viene altresì stabilito che il Cliente non potrà opporre alla SPEED SERVICES SRL l'eventuale notifica di verbali prescritti, perché notificati oltre il termine stabilito del citato articolo del CdS, e sarà **tenuto comunque a pagare l'importo della sanzione** come notificata dalla P.A. residuando al trasgressore/conducente identificato il ricorso al Prefetto ovvero al Giudice di Pace, entro i termini indicati nel verbale, esclusivamente per le infrazioni che comportano la sanzione accessoria della detrazione/decurtazione dei punti dalla patente. Tuttavia l'eventuale presentazione del ricorso, opportunamente comunicato a mezzo raccomandata a.r. alla SPEED SERVICES SRL non esonererà il Cliente dal versamento dell'importo corrispondente alla mancata comunicazione degli estremi della patente, così come stabilita dall'art. 126bis del Codice della Strada, che il locatore tratterà qualora il ricorrente soccomba. In quest'ultimo caso, resta in capo a costui l'onere di comunicare l'esito del ricorso entro 3 giorni dalla comunicazione da parte della Cancelleria del Giudice ovvero dalla notifica da parte del Prefetto. Diversamente resterà esposto al pagamento delle eventuali somme in eccesso a quelle trattenute dal Locatore.

14. **Rapporti con sub-locatori, segnalatori e terzi non coinvolti diretti nel contratto:** Fermo quanto sopra, in ordine alla eventuali contestazioni derivanti dalla messa in circolazione ed utilizzo del veicolo (infrazioni, sanzioni amministrative, pecuniarie ed accessorie di cui alla normativa vigente e al CdS), qualora il contratto viene concluso in deroga così come previsto al superiore punto 5 (h) con l'intermediazione/segnalazione di soggetti non coinvolti direttamente nella locazione (sub-locatori, segnalatori ed altri) resteranno obbligati a curare l'esito delle eventuali sub-notifiche, ricorsi alle Autorità preposte e avvenuto pagamento, notiziando costantemente la SPEED SERVICES SRL, nonché per il recupero delle somme e le ulteriori spese, qualora il trasgressore non dovesse

provvedere, in tempo utile, al pagamento delle sanzioni pecuniarie, mettendo a disposizione, a semplice richiesta ed immediatamente, le somme richieste dalla Speed Services Srl In quest'ultimo caso, resta inteso che, qualora le somme venissero in qualsiasi modo recuperate, verranno restituite, senza interessi, ai soggetti sopra indicati.

**15. Riserva stipulazione contratto**

è fatta salva in ogni caso la facoltà del Locatore di rifiutare la conclusione del contratto a sua libera discrezione nonché a suo insindacabile giudizio così come si riserva di modificare l'autovettura scelta qualora non risultasse disponibile al momento della consegna

Firma del cliente

-----

Ho ben letto e ben compreso quanto sopra nonché le allegate condizioni, ivi incluse quelle relative all'assicurazione e accetto di essere vincolato da tutte queste. Sono consapevole circa la mia responsabilità per danno o perdita della vettura e altresì per le infrazioni in materia di parcheggio e traffico, autorizzo l'elaborazione e la memorizzazione dei miei dati, come dall'art. 11 dei termini e condizioni, ed in conformità all'art.3 dei termini e condizioni confermo quanto segue: (a) vi conferisco l'autorità di prelevare qualsiasi importo da me dovuto conformemente al seguente Contratto di Noleggio dalla mia carta di credito o di addebito. (b) Sono consapevole che durante il periodo di validità del presente Contratto di Noleggio (ivi compresa qualsiasi sua estensione) sarò Responsabile di qualsiasi veicolo messo a mia disposizione come se fossi il proprietario e sarò responsabile del pagamento di qualsiasi multa o costo di parcheggio, conforme alla normativa sul traffico o stradale applicabile.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1241 e ss. Del cod. civ., il cliente-parte, previa rilettura, dichiara di approvare espressamente i seguenti articoli: Premessa, 1 Consegna e Riconsegna; 2 Danni, furto e incendio del veicolo noleggiato; 3 Addebiti; 4 Limitazioni di responsabilità del Locatore del veicolo; 5 Condizioni di utilizzazione; 6 Assicurazione per la responsabilità civile prevista dall'art. 2054 del cod. civile; 7 Sinistri; 8 Guasti, danneggiamenti; 9 Oggetti personali; 10 Foro competente; 11 Tutela della privacy 12. Sub locazione 13. Verbali di contravvenzioni 15. Riserva stipulazione contratto

Firma del cliente

-----